



ข้อบังคับเทศบาลตำบลคลองใหญ่ ว่าด้วยจราญา叱ราชการส่วนท้องถิ่น

พ.ศ. ๒๕๖๕

เพื่อเป็นกรอบมาตรฐานในการประพฤติปฏิบัติตามของพนักงานเทศบาล พนักงานครุเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลคลองใหญ่ ให้มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ยึดถือไว้ซึ่งศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิของข้าราชการส่วนท้องถิ่น อันจะทำให้ได้รับการยอมรับ เชื่อถือและศรัทธาจากประชาชนทั่วไป

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามมาตรา ๑๕ และมาตรา ๒๓ วรรคท้ายแห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เทศบาลตำบลคลองใหญ่ จึงได้กำหนดข้อบังคับเทศบาลตำบลคลองใหญ่ ว่าด้วยจราญา叱ราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อถือปฏิบัติ ดังนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับเทศบาลตำบลคลองใหญ่ ว่าด้วยจราญา叱ราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในข้อบังคับนี้ คำว่า “จราญา叱ราชการส่วนท้องถิ่น” หมายความว่า ความประพฤติ หรือกิริยาที่ควรปฏิบัติที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น เพื่อเป็นข้อที่พนักงานเทศบาล พนักงานครุเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลคลองใหญ่ พึงปฏิบัติในการรักษาไว้ซึ่งเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการส่วนท้องถิ่น

ข้อ ๔ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น รวมถึง พนักงานเทศบาล พนักงานครุเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลคลองใหญ่

ข้อ ๕ ยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในความถูกต้อง เที่ยงธรรม รักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ หน่วยงาน และส่วนรวม มากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน

ข้อ ๖ ซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ พากเพียร และตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบ

ข้อ ๗ โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบ

ข้อ ๘ ไม่เลือกปฏิบัติ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และปราศจากอคติ

ข้อ ๙ มุ่งผลสัมฤทธิ์

ปฏิบัติหน้าที่เสร็จสมบูรณ์ภายในเวลาที่กำหนด ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย คุ้มค่าด้วยวิธีการที่ถูกต้อง ชอบธรรม เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศไทย ประชาชน และหน่วยงาน โดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และเหมาะสม

ข้อ ๑๐ มีจิตบริการ

ปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความมีอธิราชย์ไม่ตรี
ข้อ ๑๑ ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ดำเนินชีวิตบนทางสายกลาง โดยยึดหลักความพอ ประมาณ ความมีเหตุผล และการ
มีภูมิคุ้มกันที่ดี ภายใต้เงื่อนไขความรู้และคุณธรรม

ข้อ ๑๒ รักศักดิ์ศรีของตนเองและเกียรติภูมิขององค์กร

ประพฤติปฏิบัติตนให้เหมาะสมกับการเป็นข้าราชการที่ดี เสริมสร้างภาพลักษณ์ของ
เทศบาลให้เป็นที่เชื่อถือ ศรัทธา และไว้วางใจของประชาชน

ให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลทำบุญคล่องไหญ่ ปฏิบัติ
ตามจรรยาบรรณการส่วนท้องถิ่นดังกล่าวอย่างเคร่งครัด การไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณการอันมีใช้ความผิด
ทางวินัยให้ผู้บังคับบัญชาตักเตือน และนำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง เลื่อนขั้นเงินเดือน การต่อสัญญาจ้าง
หรือสั่งให้ผู้นั้นได้รับการพัฒนาตนเอง

ทั้งนี้ ให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติ
ตามข้อบังคับเทศบาลทำบุญคล่องไหญ่ ว่าด้วยจรรยาบรรณการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๓

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสันติ หนังมา)

นายกเทศมนตรีทำบุญคล่องไหญ่

**แนวทางปฏิบัติตามข้อบังคับเทศบาลตำบลคลองใหญ่
ว่าด้วยจราษฎรข้าราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕**

ข้อบังคับเทศบาลตำบลคลองใหญ่ ว่าด้วยจราษฎรข้าราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕	แนวทางปฏิบัติ
ข้อ ๑. ยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในความถูกต้อง เที่ยงธรรม รักษาผลประโยชน์ของประเทศไทย หน่วยงาน และ ส่วนรวม มากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน	๑.๑ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถ และ ทักษะในการดำเนินงานด้วยความถูกต้องตาม หลักกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และยึดมั่นในหลัก วิชาการด้านการบริหาร ด้านการเงินการคลัง ด้านการช่าง และจริยธรรม ๑.๒ ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในระบบคุณธรรม เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมทั้งล่วงเว้น การแสวงหาตำแหน่ง บำเหน็จความชอบและ ประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นโดยมิชอบ ๑.๓ ตัดสินใจและกระทำการใดๆ โดยยึด ประโยชน์ส่วนรวมของ ประเทศไทย ประชาชน และหน่วยงานมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ๑.๔ ประพฤติดนเป็นแบบอย่างที่ดีของ ผู้ใต้บังคับบัญชาในการยึดมั่น ความถูกต้อง เที่ยงธรรม และปกป้องผลประโยชน์ของชาติ
ข้อ ๒. ซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ พากเพียร และตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบ	๒.๑ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เที่ยง ธรรม ไม่มุ่งหวัง และแสวงหาผลประโยชน์อันมิ ควรได้จากการปฏิบัติงาน ๒.๒ ใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจด้วยความสุจริต ตรงตามเจตนาرمณ์ ของกฎหมาย ๒.๓ ไม่ให้คำแนะนำใดๆ เกี่ยวกับการดำเนินการ อันเป็นการหลบเลี่ยงกฎหมาย ค่าธรรมเนียม และค่าภาษีอากร ๒.๔ รับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง อธิบายสิ่งที่ตนได้ปฏิบัติอย่างมีเหตุผลและ ถูกต้อง ชอบธรรม พร้อมทั้งยินดีแก้ไข ๒.๕ ควบคุม กำกับ ดูแล ผู้ปฏิบัติงานในความ รับผิดชอบของตนไม่ให้กระทำการหรือมี พฤติกรรมในทางมิชอบ ๒.๖ ไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน

ข้อบังคับเทศบาลตำบลคลองใหญ่ ว่าด้วยจราษฎรการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕	แนวทางปฏิบัติ
<p>ข้อ ๓. โปรดঁใส่และสามารถตรวจสอบได้ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบ</p>	<p>๓.๑ เปิดเผยหลักเกณฑ์ ขั้นตอน วิธีปฏิบัติงาน ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ รวมถึงให้ข้อมูล ข่าวสารแก่ผู้ร้องขอตามกรอบของระเบียบ กฎหมาย ๓.๒ ปฏิบัติหน้าที่ราชการตามลำดับขั้นตอนการ ปฏิบัติงานที่ได้มีการวางแผนเบี่ยงแนวทางปฏิบัติ ไว้ ๓.๓ ใช้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการในทางที่ เป็นประโยชน์ ถูกต้อง ด้วยความระมัดระวัง ไม่ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับของทาง ราชการ ๓.๔ ปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลอันไม่ควรเปิดเผยที่ อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน ๓.๕ ดูแลหลักฐานการปฏิบัติงานให้พร้อมรับการ ตรวจสอบ ๓.๖ ชี้แจงและให้เหตุผลแก่ผู้รับบริการ กรณีไม่ สามารถปฏิบัติหรือกระทำการตามคำขอได้</p>
<p>ข้อ ๔. ไม่เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมและ ปราศจากอคติ</p>	<p>๔.๑ ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ๔.๒ ปฏิบัติหน้าที่สอบสวน เปรียบเทียบ ใกล้ เกลี่ย รวมหัวกรณีพิพาทเรื่องต่างๆ บนพื้นฐาน ของความเป็นกลาง และให้ความเป็นธรรม แก่ ทุกฝ่าย ไม่ซึ่งช่องให้คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ได้เปรียบ ๔.๓ ละเว้นการมีพฤติกรรมอันอาจทำให้คู่กรณี ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเข้าใจ ว่าเป็นการช่วยเหลือ คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งหรือบุคคลภายนอก</p>
<p>ข้อ ๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ ปฏิบัติหน้าที่เสร็จสมบูรณ์ภายในเวลาที่กำหนดได้ผลลัพธ์ ตามเป้าหมาย คุ้มค่าด้วยวิธีการที่ถูกต้องชอบธรรม เกิด^๙ ประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ ประชาชนและหน่วยงาน โดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และเหมาะสม</p>	<p>๕.๑ ปฏิบัติงานด้วยความเอาใจใส่ มน้ำ พยายาม มุ่งมั่นและติดตามงานในความ รับผิดชอบให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ภายในเวลาที่กำหนด โดยวิธีการ กระบวนการที่ ถูกต้อง ๕.๒ ปฏิบัติงานอย่างมีอาชีพ โดยใช้ทักษะ ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ด้วยความ ถูกต้อง รอบคอบ ระมัดระวัง เพื่อรักษา ผลประโยชน์ส่วนรวมอย่างเต็มความสามารถ</p>

ข้อบังคับเทศบาลตำบลคลองใหญ่ ว่าด้วยจราษฎรข้าราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕	แนวทางปฏิบัติ
	<p>๕.๓ พัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีความรอบรู้ และมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ในการปฏิบัติงาน ในหน้าที่</p> <p>๕.๔ พัฒนาระบบการทำงานให้ได้ผลงานที่ดี มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นแบบอย่างได้</p> <p>๕.๕ จัดระบบการจัดเก็บเอกสาร ข้อมูล รวมทั้งสถานที่ ให้เป็นระบบ ระเบียบเอื้ออำนวยต่อการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย</p> <p>๕.๖ ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างประหลาด คุ้มค่า เหมาะสม ด้วยความระมัดระวัง มิให้เสียหายหรือสิ้นเปลือง เสนื่อน เป็นทรัพย์สินของตนเอง</p>
<p>ข้อ ๖. มีจิตบริการ ปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความมีอธิบายศัย์ไมตรี</p>	<p>๖.๑ ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และให้เกียรติผู้รับบริการ</p> <p>๖.๒ stout ส่งดูแล และให้บริการแก่ผู้รับบริการ ด้วยความสะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ยุติธรรม และมีอธิบายศัย์ไมตรี</p> <p>๖.๓ ให้บริการด้วยภาษาถ้อยคำสุภาพ ชัดเจน เข้าใจง่าย หลีกเลี่ยงการใช้ศัพท์เทคนิค หรือถ้อยคำภาษาภูมายที่ผู้รับบริการไม่เข้าใจ</p> <p>๖.๔ ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง รอบคอบ รวดเร็ว ระมัดระวังไม่ให้เสื่อมเสียหรือกระทบต่อสิทธิของบุคคลอื่น</p> <p>๖.๕ เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผู้มีส่วนได้เสียในสถานที่ให้บริการ และนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการแก้ปัญหา ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานและการให้บริการ ประชาชน</p>
<p>ข้อ ๗. ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียง ดำเนินชีวิตบนทางสายกลาง โดยยึดหลักความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกันที่ดี ภายใต้เงื่อนไขความรู้และคุณธรรม</p>	<p>๗.๑ ยึดหลักความพอประมาณ โดยดำเนินชีวิต เหมาะสมกับฐานะของตนเอง และสังคม พัฒนาตนเองให้มีความอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร ประหลาด และดีขึ้นเป็นลำดับ</p>

ข้อบังคับเทศบาลตำบลคลองใหญ่ ว่าด้วยจราษฎร์การส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕	แนวทางปฏิบัติ
	<p>๗.๒ ยึดหลักความมีเหตุผล โดยปฏิบัติตามและปฏิบัติงานอย่างมีระบบ มีเหตุผล ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ก่อนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ต้องคำนึงถึงผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทั้งต่อส่วนรวม และต่อตนเอง</p> <p>๗.๓ ยึดหลักการมีภูมิคุ้มกันที่ดี ด้วยการดำเนินชีวิตและปฏิบัติงาน โดยมีเป้าหมาย มีการวางแผนและดำเนินการไปสู่เป้าหมายด้วย ความรอบคอบ ประยั้ด อดทน อดทน บนพื้นฐานความรู้และคุณธรรม เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย</p> <p>๗.๔ พัฒนาตนเองและเพื่อนร่วมงาน ให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานมีความโอบอ้อมอารี เอื้อเฟื้อเพื่อแผ่ต่อผู้มาติดต่อ ราชการและเพื่อนร่วมงาน</p> <p>๗.๕ ประพฤติตามเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในการน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติ</p> <p>๗.๖ ดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชา ทั้งในด้าน การปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจ สวัสดิการ และรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา ตลอดจนปักครองผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยหลักการและเหตุผลที่ถูกต้อง ตามทำงานของคลองธรรม</p>
ข้อ ๘. รักศักดิ์ศรีของตนเองและเกียรติภูมิขององค์กร ประพฤติปฏิบัติตามให้เหมาะสมกับการเป็นข้าราชการ ที่ดี เสริมสร้างภาพลักษณ์ของเทศบาล ให้เป็นที่เชื่อถือ ศรัทธา และไว้วางใจของประชาชน	<p>๘.๑ รักศักดิ์ศรีของตนเอง โดยประพฤติตามให้เหมาะสมกับการเป็นข้าราชการที่ดี อยู่ในระเบียบ วินัย กฎหมาย และเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ศีลธรรมอันดี เพื่อให้เป็นที่เชื่อถือ ศรัทธา และไว้วางใจของประชาชน</p> <p>๘.๒ ส่งเสริมภาพลักษณ์เพื่อเกียรติภูมิของเทศบาล ด้วยความภูมิใจในความเป็น ข้าราชการท้องถิ่น สร้างความเชื่อมั่นให้สังคม ภายนอกยอมรับการปฏิบัติงานของ เทศบาล</p> <p>๘.๓ สร้างความสามัคคีในองค์กร โดยการพัฒนา ความเชื่อ และค่านิยมของบุคคลหรือเพื่อนร่วมงาน</p> <p>- ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่าง และบริหารจัดการความขัดแย้งอย่างมีเหตุผล</p>

ข้อบังคับเทศบาลตำบลคลองใหญ่ ว่าด้วยจราษฎร์การส่วนท้องถิน พ.ศ. ๒๕๖๕	แนวทางปฏิบัติ
	<ul style="list-style-type: none">- ไม่ผูกขาดการปฏิบัติงานหรือเกี่ย้งงาน อันอาจทำให้เกิดการแตกความสามัคคีในหน่วยงาน- ประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องด้วยการรักษาสัมพันธภาพในการปฏิบัติงาน